



KITAKOBUSHI SHIRETOKO  
Hotel & Resort

この度は、北こぶし知床ホテル&リゾートにご宿泊いただきまして誠にありがとうございます。  
館内設備ならびに営業時間に関して下記の通りご案内いたします。



お客様アンケートにご協力ください。

## Facilities

設備



### wi-fi

館内では無料のwi-fiサービスをご利用いただけます。下記のネットワークをご選択ください。

SSID : Room wifi / Pass : utoro-onsen



### 主電源

客室玄関に主電源 (MAIN) と書かれたスイッチがある場合がございます。  
お部屋をご利用の際は、必ずスイッチを入れてご利用ください。



### フロントへのご連絡

公式LINEよりお問い合わせが可能です。右のQRコードより友だち追加をお願い致します。  
また、客室備え付けのタブレット端末からもフロントへお電話が可能です。



### お布団

布団をご利用のお客様へは、事前に客室へのご用意をさせて頂く場合がございます。



### 館内着での移動

館内全ての施設 (レストラン/ロビーなど) で館内着でのご利用が可能です。



### 客室清掃

- ・連泊中の清掃は【3泊目】と【5泊目】にさせていただきます。
- ・客室内のゴミ回収が必要な場合は、11:00までにお部屋の外にお出し頂くようお願い申し上げます。
- ・清掃の無い日は、入室を控えていただきます。  
タオル類の交換をご希望のお客様へは、12:00までに客室前にご用意させていただきます。



### チェックアウト

チェックアウトは11:00です。11:00前後はフロントカウンターが混雑いたします。

## 西館 8F

温泉・サウナ 15:00～24:00 翌朝 5:00～10:00

- ・翌朝の営業は男女入れ替えをいたします。お間違いのないようご利用ください。
- ・異性のお子様による大浴場のご利用は、未就学児のお子様までとさせていただきます。
- ・バスタオル、フェイスタオルは客室内にございます。備え付けの湯カゴまたは不織布バッグに入れご利用ください。
- ・温泉内での撮影または撮影可能な機器の持ち込みは固く禁止しております。



## 西館 2F

食事会場 — 別紙にてご案内 —

- ・ご利用時間は別紙の「お食事のご案内」をご確認ください。
- ・お食事券のご用意はございません。食事会場入り口にてカードキーのご提示をお願い致します。



## ラウンジ

7:00～10:30 / 15:00～22:00



足湯 — 流水テラス — 7:00～22:00

- ・無料でご利用いただけます。
- ・天候によりご利用を中止させていただく場合がございます。



ジムスペース 7:00～21:00

西館  
EV

本館  
EV

キッズ&プレイルーム

— 音々 —

7:00～22:00

- ・キッズスペース、卓球、ビリヤードは無料です。



別館  
EV

1F ロビーマップ

フロント

ライブラリー — 本の森 —

24時間営業

- ・無料でご利用いただけます。
- ・本は館内や客室でお読みいただけます。
- ・チェックアウトまでに、ライブラリースペースにお戻しく下さい。



別館 1F

ピーターバイヤー知床

10:00～17:30

- ・営業時間が季節によって変動します。

ショップ — 風音 —

17:00～21:00 / 翌朝 8:00～10:30

- ・営業時間が季節によって変動します。



コインランドリー 24時間営業

- ・洗剤は自動投入されます。
- ・両替をご希望のお客様はお近くのスタッフまでお声がけください。



各種情報

北こぶし

Instagram



予約サイト

マッサージ「りらく」



知床観光情報

知床情報玉手箱

