



KITAKOBUSHI SHIRETOKO

Hotel & Resort

この度は、北こぶし知床ホテル&リゾートにご宿泊いただきまして誠にありがとうございます。
館内設備ならびに営業時間に関して下記の通りご案内いたします。
ご利用にあたりご不明な点などございましたら、客室設備のタブレット端末よりフロントへご連絡ください。



お客様アンケートにご協力ください。

Facilities

設備



wi-fi

館内では無料のwi-fiサービスをご利用いただけます。下記のネットワークをご選択ください。

SSID : Room wifi

Pass : utoro-onsen



浴衣・スリッパ

館内全施設で浴衣・スリッパでのご利用が可能です。

客室にはM・Lサイズ浴衣のご用意がございます。

S・LLサイズ、お子様用をご希望のお客様は1階ロビー（フロント横）にご用意しております。



主電源

客室玄関に主電源（MAIN）と書かれたスイッチがある場合がございます。

お部屋をご利用の際は、必ずスイッチを入れてご利用ください。



フロントへのご連絡

客室備え付けのタブレット端末からは、フロントへの電話などが行えます。



お布団

布団をご利用のお客様へは、事前に客室へのご用意をさせていただきます。



チェックアウト

チェックアウトは11:00です。11:00前後はフロントカウンターが混雑いたします。

西館 8F 温泉・サウナ



ご利用時間 — 15:00~24:00 翌朝 5:00~10:00

- ・翌朝の営業は男女入れ替えをいたします。お間違いないようご利用ください。
- ・異性のお子様による大浴場のご利用は、未就学児のお子様までとさせていただきます。
- ・バスタオル・フェイスタオルは客室内にございます。備え付けの湯カゴまたは不織布バッグに入れご利用ください。
- ・温泉内での撮影または撮影可能な機器の持ち込みは固く禁止しております。

西館 食事会場 — 別紙にてご案内 —



- ・ご利用時間は別紙の「お食事のご案内」をご確認ください。
- ・お食事券のご用意はございません。お部屋番号をお伺いさせていただきます。

1F ロビー

オホーツクラウンジ

ご利用時間 — 15:00~21:00
ラストオーダー 20:45



1F ロビー

足湯 — 流水テラス —

ご利用時間 — 7:00~22:00
・無料でご利用いただけます。
・天候によりご利用を中止させていただく場合がございます。



1F ロビー

キッズ & プレイルーム

— 音々 —
ご利用時間 — 7:00~22:00
・キッズスペースは無料です。
・卓球またはビリヤードは無料ですがフロントにてご予約が必要です。



西館 EV

本館 EV

別館 EV

フロント

1F ロビー ライブラリー — 本の森 —

ご利用時間 — 24時間営業
・無料でご利用いただけます。
・本は館内や客室でお読みいただけます。
・チェックアウトまでに、ライブラリースペースにお戻しください。



1F ロビー ショップ — 風音 —

ご利用時間 — 18:00~21:00 翌朝 8:00~10:30
・時期により営業時間の変動がございます。



1F ロビー

コインランドリー

ご利用時間 — 24時間営業
・洗剤は自動投入されます。
・両替をご希望のお客様はお近くのスタッフまでお声がけください。



各種情報

北こぶし

Instagram



予約サイト

マッサージ「りらく」



知床観光情報

知床情報玉手箱

